

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

TINKERVAN tiene como objetivo principal la satisfacción e incluso la superación de las necesidades y expectativas de sus Clientes, cumpliendo para ello, todos aquellos requisitos normativas o reglamentos que apliquen o puedan llegar a hacerlo.

Todo el personal de la organización, en cada puesto de trabajo, desarrolla su función desde la orientación al cliente, entendiendo que el buen trabajo y el desarrollo de nuestro Sistema de Gestión Integrado es cosa de todos.

La Dirección, se constituye en impulsor y máximo responsable de los aspectos relacionados en esta Política Integrada de calidad, medioambiente, investigación, desarrollo tecnológico e innovación, así como de la implantación, desarrollo y mejora continua de los procesos y del Sistema de Gestión Integrado de TINKERVAN a través de los siguientes hitos:

1. Orientación al cliente.

La Empresa sostiene como objetivo fundamental la satisfacción de sus Clientes, teniendo como finalidad principal buscar y mantener su confianza en sus productos y servicios, mejorando así la efectividad en la relación e interacciones con el Cliente.

2. Cumplimiento de requisitos.

TINKERVAN ofrece productos que cumplen los requerimientos legales, reglamentarios y otros requisitos de aplicación a nuestra empresa.

3. Colaboración con proveedores.

Son fundamentales para TINKERVAN las sinergias con los proveedores para conseguir que se integren en nuestros procesos productivos y participen en la obtención de las mayores cotas de calidad de nuestros productos y servicios, así como en la minimización de los impactos ambientales.

4. Prevención de la contaminación.

En TINKERVAN consideramos básica la prevención de la contaminación y la protección del medioambiente en nuestras actividades y buscamos la mejora continua para un adecuado desempeño ambiental, a través del comportamiento de todos y las buenas prácticas, con objeto de minimizar el impacto ambiental en la producción, utilización y deshecho de todos nuestros productos.

5. Desarrollo Sostenible.

La Dirección de TINKERVAN ejerce una búsqueda constante de la confianza de sus Clientes a través de los productos y servicios ofreciendo soluciones en la línea de la Sostenibilidad, facilitando así, el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible aprobados en la Agenda 2030.

6. Formación y comunicación.

La base de la mejora continua y del desarrollo de la organización se establece en la formación continuada de todo el personal y en una comunicación interna ágil que facilite la transmisión de experiencias entre el personal de TINKERVAN.

7. Prevención de errores y mejora continua.

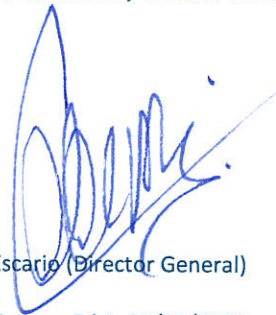
*Damos prioridad a la prevención de los defectos, aprendiendo de los errores y evitando que vuelvan a repetirse. Para conseguirlo nuestra filosofía es **hacer bien las cosas a la primera**.*

8. El compromiso de prevención de los daños y el deterioro de la salud

Es un aspecto fundamental para la organización que el desarrollo de nuestras actividades no ocasione riesgos ni problemas de salud en nuestros trabajadores, contratados, subcontratados y visitas. Por ello, trabajar permanentemente en la mejora de la gestión relacionada con la Seguridad y Salud en el Trabajo es nuestra prioridad.

9. La innovación como clave del éxito.

La innovación continua de nuestros productos y servicios para ofrecer a los clientes y usuarios las mejores prestaciones en todo momento, abriendo nuevos mercados y nuevas oportunidades, buscando la excelencia y el liderazgo en el sector, es una de nuestras líneas principales de evolución y camino hacia nuestros objetivos.



Firmado: Jorge Escario (Director General)

Huesca, Ed.1; 21/07/2022